Laura Pflüger
Heilpraktikerin für Psychotherapie

Laura Pflüger
Vinetastraße 64
13189 Berlin

Kursbedingungen

Für den Kurs „Spürbar“ (Kurs, online)

Preis: 289 €

Treffen:

- Mo., 11.01.2027, 18:30–20:00 Uhr, online
- Mo., 25.01.2027, 18:30–20:00 Uhr, online
- Mo., 08.02.2027, 18:30–20:00 Uhr, online
- Mo., 22.02.2027, 18:30–20:00 Uhr, online

Kursbedingungen Fassung 4; Stand 24.11.2026

Laura Pflüger, Heilpraktikerin für Psychotherapie, Vinetastraße 64, 13189 Berlin · Telefon 0157 77919937 · mail@pflueger-psychotherapie.de (im Folgenden „Kursleiterin“)

Diese Bedingungen gelten für alle Kurse, die Sie über die Website der Praxis buchen. Für den einzelnen Kurs gelten zusätzlich die Angaben auf seiner Kursseite (Inhalt, Termine, Ort, Preis, Teilnehmerzahl, Rücktrittsregeln), wie sie bei Ihrer Anmeldung angezeigt wurden.

Kurz gesagt. Es gilt der vollständige Text.

- Der Kurs dient der Stärkung und Vorbeugung. Er ist keine Psychotherapie und ersetzt keine Behandlung.
- Ihr Platz ist reserviert, sobald Sie die Anmeldung per Link bestätigt haben. Steht auf der Kursseite, dass der Vertrag erst mit der Zusage geschlossen ist, ist Ihr Platz auch erst mit ihr reserviert; bis dahin können Sie kostenfrei zurückziehen. Sie erhalten eine Rechnung; mit der Zahlung bis zur Frist ist der Platz fest.
- Sie können 14 Tage lang ohne Grund widerrufen, auch mit dem Knopf „Vertrag widerrufen“ in der Fußzeile der Website; mit Workbook-Paket beginnt die Frist erst, wenn Sie es erhalten haben. Danach gelten die Rücktrittsregeln des Kurses; eine Ersatzperson ist immer möglich.
- Raten und Nachlass zu zweit gelten nur, wenn der Kurs sie anbietet; Beträge und Fälligkeiten stehen auf der Rechnung.
- Fragebogen-Antworten liegen verschlüsselt. Bleibt Ihre Anmeldung bestehen, werden sie mit dem Kursende gelöscht. Endet Ihre Anmeldung vorher, werden sie zum früheren von Kursende und sechs Monaten nach dem Ende der Anmeldung gelöscht. Die Löschung erfolgt danach automatisch und unverzüglich.
- Sagt Laura Pflüger den Kurs ab, bekommen Sie alles zurück.
- Die Kursmaterialien sind nur für Sie persönlich. Was andere in der Gruppe erzählen, bleibt in der Gruppe.

§ 1 Was der Kurs ist

1. Die Kurse dienen der Stärkung eigener Ressourcen, der Selbstfürsorge und der Vorbeugung. Sie sind keine Psychotherapie und keine Heilbehandlung und ersetzen keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung. Eine Diagnose wird nicht gestellt.
2. Die Teilnahme setzt voraus, dass Sie sich stabil genug fühlen, in einer Gruppe an eigenen Themen zu arbeiten. Sind Sie in Behandlung, sprechen Sie die Teilnahme bitte vorher mit Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt oder Ihrer Therapeutin ab.
3. Die Kursleiterin arbeitet sorgfältig; einen bestimmten Erfolg kann sie nicht versprechen.
4. In einer akuten Krise wenden Sie sich bitte an den Notruf 112, den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117, den Berliner Krisendienst oder die Telefonseelsorge (0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222). Der Kurs ist keine Notfallstelle.

§ 2 Anmeldung und Vertrag

1. Sie melden sich über das Formular auf der Kursseite an und bestätigen die Anmeldung über den Link, den Sie per E-Mail erhalten. Mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag zustande, wenn ein Platz frei ist (bei einer Heilbehandlung erst mit der Zusage nach dem Vorgespräch, § 1 Abs. 2); Sie erhalten dann eine E-Mail „Ihr Platz ist reserviert“ und die Rechnung.
2. Ist der Kurs voll, kommen Sie mit der Bestätigung auf die Warteliste; ein Vertrag entsteht dann noch nicht. Wird ein Platz frei, erhalten Sie ein Angebot, das 24 Stunden gilt. Nehmen Sie es an, kommt der Vertrag zustande.
3. Mit der Anmeldung erhalten Sie einen persönlichen Bereich auf der Website („Mein Bereich“) mit Kursinhalten, Terminen und Rechnungen. Die Anmeldung dort geschieht über einen Link per E-Mail.
4. Hat der Kurs einen Fragebogen und beantworten Sie die Frage nach einer akuten Krise oder einer psychiatrischen Behandlung mit „ja“, ist Ihre Anmeldung zunächst eine Anfrage. Sie hält keinen Platz. Der Vertrag kommt erst mit der Zusage der Kursleiterin zustande; sagt sie ab, entstehen Ihnen keine Kosten.
5. Steht auf der Kursseite, auch im Anmeldeformular, dass der Vertrag erst mit der Zusage der Kursleiterin geschlossen ist, gilt abweichend von Absatz 1 und 2: Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie den Vertrag an; sind Sie nicht in „Mein Bereich“ angemeldet, erst mit der Bestätigung über den Link in der E-Mail. Ihr Angebot hält keinen Platz und kostet nichts. Sie sind daran nicht gebunden und können es bis zur Zusage jederzeit kostenfrei zurückziehen, in „Mein Bereich“ oder in Textform (etwa per E-Mail). Die Kursleiterin meldet sich vor ihrer Entscheidung persönlich bei Ihnen. Der Vertrag kommt erst mit ihrer Zusage zustande; Sie erhalten sie per E-Mail, dazu die Rechnung. Ist der Kurs dann voll, kommen Sie auf die Warteliste; ein Vertrag entsteht erst, wenn Sie ein Angebot nach Absatz 2 annehmen. Sagt die Kursleiterin ab oder bis zum Beginn des ersten Treffens nicht zu, ist Ihr Angebot erledigt, und Ihnen entstehen keine Kosten.

§ 3 Preis und Zahlung

1. Es gilt der Preis, der bei Ihrer Anmeldung auf der Kursseite stand. Ob Umsatzsteuer anfällt, steht auf der Rechnung.
2. Sie zahlen per Überweisung bis zu der Frist, die auf der Rechnung steht. Mit dem Zahlungseingang ist Ihr Platz fest.
3. Ist bis zur Frist nichts eingegangen, erinnert Sie die Kursleiterin zwei Tage vorher per E-Mail. Geht danach bis zur Frist keine Zahlung ein, erlischt die Reservierung, und der Platz geht an die

Warteliste. Die Rechnung wird dann storniert.

4. Bietet der Kurs ein Workbook-Paket an und buchen Sie es, schickt die Kursleiterin es an die Adresse, die Sie bei der Anmeldung angeben. Sein Preis steht gesondert auf der Rechnung.
5. Bietet der Kurs Raten an und wählen Sie sie, zahlen Sie den Gesamtbetrag in zwei Raten. Betrag und Fälligkeit jeder Rate stehen auf der Rechnung. Für die erste Rate gelten Absatz 2 und 3. Mit der ersten Rate bleibt Ihr Platz bestehen. Bleibt die zweite Rate aus, verlieren Sie den Platz nicht von selbst; die Zahlung bleibt geschuldet.
6. Bietet der Kurs einen Nachlass zu zweit an, melden Sie sich beide einzeln an und nennen einander dabei. Der Nachlass gilt für beide, sobald die Kursleiterin die beiden Anmeldungen einander zuordnet. Bis dahin wartet die Rechnung, und die Zahlfrist beginnt erst mit der Rechnung. Ist spätestens drei Tage vor dem ersten Treffen nicht zugeordnet, gilt der volle Preis. Tritt eine von Ihnen später zurück oder widerruft, ändert sich an der schon ausgestellten Rechnung der anderen nichts.

§ 4 Widerrufsrecht

Als Verbraucher:in haben Sie ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung, die Sie mit diesen Bedingungen erhalten.

Haben Sie das Workbook-Paket mitgebucht, beginnt die Frist erst mit dem Tag, an dem Sie das Paket erhalten haben. Bei einem Widerruf senden Sie das Paket zurück und tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung; den Preis des Pakets erhalten Sie zurück.

Sie können auch online widerrufen, mit dem Knopf „Vertrag widerrufen“ in der Fußzeile der Website. Sie erhalten dann eine Bestätigung per E-Mail mit dem Inhalt Ihrer Erklärung, Datum und Uhrzeit.

Haben Sie verlangt, dass der Kurs während der Widerrufsfrist beginnt, zahlen Sie bei einem Widerruf den Anteil der bis dahin erbrachten Leistung: nach der Zahl der gehaltenen Treffen im Verhältnis zu allen Treffen. Hat der Kurs Inhalte, die an festen Tagen freigeschaltet werden, nach der Zahl der begonnenen Kurstage im Verhältnis zu allen Kurstagen vom ersten Treffen bis zum Kursende.

§ 5 Rücktritt durch Sie

1. Nach Ablauf der Widerrufsfrist können Sie jederzeit vom Kurs zurücktreten, in „Mein Bereich“ oder in Textform (etwa per E-Mail).
2. Für den Rücktritt gelten die Regeln, die auf der Kursseite standen. Ohne andere Angabe gilt: bis 14 Tage vor dem ersten Treffen kostenfrei; danach bis zum ersten Treffen 50 % des Preises; ab dem ersten Treffen der volle Preis. Bereits Gezahltes, das danach nicht geschuldet ist, erhalten Sie zurück.
3. Sie können jederzeit eine Ersatzperson benennen, die an Ihrer Stelle teilnimmt. Dann entstehen Ihnen keine Kosten. Die Ersatzperson tritt mit Zustimmung der Kursleiterin in Ihren Vertrag ein, so wie er zu diesem Zeitpunkt steht; ein eigenes Widerrufsrecht entsteht dadurch nicht neu. Wie Sie und die Ersatzperson einen bereits gezahlten Preis untereinander ausgleichen, regeln Sie selbst.
4. Versäumen Sie einzelne Treffen, mindert das den Preis nicht. Die Inhalte in „Mein Bereich“ bleiben für Sie zugänglich.

§ 6 Absage oder Änderung durch die Kursleiterin

1. Die Kursleiterin kann den Kurs absagen, wenn bis zur angegebenen Frist die Mindestzahl an Teilnehmenden nicht erreicht ist oder ein wichtiger Grund vorliegt (etwa Krankheit). Sie erhalten dann den vollen bereits gezahlten Preis zurück. Weitere Ansprüche, etwa auf Fahrtkosten, bestehen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
2. Fällt ein einzelnes Treffen aus, bietet die Kursleiterin einen Ersatztermin an. Ist das nicht möglich, wird der Preis anteilig erstattet.
3. Ändert sich ein Termin oder der Ort, erfahren Sie es so früh wie möglich per E-Mail und in „Mein Bereich“.
4. Fällt ein Online-Treffen aus, weil die Kursleiterin verhindert ist oder ihre Technik oder der Videodienst versagt, gilt Absatz 2. Können Sie wegen einer Störung auf Ihrer Seite (etwa Ihrer Internetverbindung) nicht teilnehmen, gilt das als versäumtes Treffen nach § 5 Abs. 4.

§ 7 Kursmaterial

Die Kursmaterialien (Texte, Dateien, Audio, Video) sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch. Weitergeben, Veröffentlichen oder Aufzeichnen der Treffen ist nicht erlaubt. Die Materialien bleiben mindestens bis sechs Monate nach dem letzten Treffen in „Mein Bereich“ für Sie abrufbar, solange Sie Ihr Konto nicht löschen. Nennt die Kursseite ein Datum für den Zugang, gilt statt der sechs Monate dieses Datum: Die Materialien bleiben dann bis zum Ende dieses Tages abrufbar. Inhalte mit einem Freischaltdatum erscheinen an diesem Tag. Nennt die Kursseite, dass der Zugang mit der Zahlung beginnt, öffnet „Mein Bereich“ die Inhalte und den Videoraum, sobald die Zahlung oder die erste Rate eingegangen ist.

§ 8 Vertraulichkeit in der Gruppe

Was Teilnehmende in der Gruppe über sich erzählen, bleibt in der Gruppe. Sie verpflichten sich, darüber Stillschweigen zu bewahren, auch nach dem Kurs. Die Kursleiterin gibt Namen und Kontaktdaten der Teilnehmenden nicht an andere Teilnehmende weiter. Bei Treffen per Video zeigen sich alle nur mit Vornamen an; Aufzeichnungen, Mitschnitte und Bildschirmfotos sind nicht erlaubt.

§ 9 Haftung

Die Kursleiterin haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit gilt keine Einschränkung. Für sonstige Schäden haftet sie nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

§ 10 Datenschutz

Wie die Kursleiterin mit Ihren Daten umgeht, steht in der Datenschutzerklärung auf der Website. Für den Kurs verarbeitet sie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, die Anmeldung, Zahlungen und Ihre Nutzung von „Mein Bereich“; bei einem Workbook-Paket auch Ihre Lieferadresse. Gesundheitsangaben fragt sie nur ab, wenn der Kurs einen Fragebogen hat. Dann verarbeitet sie Ihre Antworten, auch Angaben zu Ihrer Gesundheit, nur mit Ihrer Einwilligung und nur, um zu klären, ob der Kurs gerade zu Ihnen passt. Die Antworten liegen verschlüsselt. Bleibt Ihre Anmeldung bestehen, werden sie mit dem Ende des Kurses gelöscht. Endet Ihre Anmeldung vorher, etwa durch Absage, Rücktritt, Widerruf oder weil die Zahlung ausbleibt, werden die Antworten zum früheren der beiden Zeitpunkte gelöscht: dem Ende des Kurses oder sechs Monate nach dem Ende Ihrer Anmeldung. Die Löschung erfolgt danach automatisch und unverzüglich. Die Einwilligung können Sie jederzeit für die

Zukunft widerrufen.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Die Kursleiterin ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
3. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleibt der übrige Vertrag wirksam.